

La Dirección de **BEGASA PROTECCION CONTRA INCENDIOS S.L (BEGASA)**., empresa dedicada a la **Instalación y Mantenimiento de sistemas de protección contra incendios** consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su organización un sistema de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, cuyas directrices son:

- Asegurar que la instalación y mantenimiento de los equipos y sistemas de protección contra incendios prestado a sus clientes es seguro, fiable y cumple con los pliegos de condiciones, normas e instrucciones y requisitos legales aplicables en el sector de la lucha contra incendios.
- Facilitar a nuestros clientes la prestación del servicio objeto de nuestra actividad cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios de conducción basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas y lograr un proceso continuo de mejora en el servicio de atención al cliente, con el fin de disminuir los fallos con la consiguiente reducción de los costes de no calidad.

Fecha:01/03/18

Firma:



BEGASA Protección contra Incendios, S.L.
Pol. Industrial Alquitón
C/ Sierra de Gredos, nº 2
28500 Arganda del Rey (Madrid)
Tel.: 91 871 98 03
correo@bemalgallego.com
CIF: B-87909685